



PEMERINTAH KOTA MATARAM  
**SEKRETARIAT DAERAH**

Jalan Pejangik No. 16 Mataram, Provinsi Nusa Tenggara Barat  
Telp. (0370) 634321. Fax (0370) 633575, <http://www.mataramkota.go.id>

Mataram, 24 Juni 2021 M.  
14 Dzulqaidah 1442 H.

Kepada

Nomor : 5.01.02/593.h.EP/Bpd-Kt/VI/2021  
Sifat : Penting  
Lamp. : 1 (satu) gabung  
Hal : **UNDANGAN**

Yth. Prof. DR. H. M. TAJUDDIN, M.Si.

di -

MATARAM

Mengharap kehadiran Saudara pada **Diskusi Klinis Musyawarah Perencanaan Pembangunan RPJMD Kota Mataram** dalam rangka penyusunan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kota Mataram Tahun 2021-2026, yang akan dilaksanakan pada :

**Hari/Tanggal : *terlampir***

**Jam : *terlampir***

**Tempat : Ballroom Lombok Plaza Hotel & Convention Jalan Pejangik No. 8 Cakranegara**

Peserta yang hadir diharapkan mengikuti Protokol Covid-19 dengan menggunakan Masker dan menjaga jarak selama mengikuti kegiatan.

Demikian, atas kehadiran dan kerjasama yang baik disampaikan terima kasih.

Sekretaris Daerah Kota Mataram,

**Dr. Ir. H. Eifendi Eko Saswito, MM**  
Pembina Utama Madya (IV/d)  
NIP. 19630306 199103 1 009

Tembusan:

1. Walikota Mataram di Mataram (sebagai laporan);
2. Inspektur Kota Mataram di Mataram.

## Lampiran 1

Nomor : 5.01.02/593.h.EP/Bpd-Kt /VI/2021

Hal : Jadwal Acara Diskusi Klinis Musyawarah Perencanaan Pembangunan RPJMD Kota Mataram Tahun 2021-2026.

## JADWAL ACARA

## DISKUSI KLINIS MUSYAWARAH PERENCANAAN PEMBANGUNAN RPJMD KOTA MATARAM TAHUN 2021-2026

NO	WAKTU PELAKSANAAN	TIM FOKUS	SKPD/ PESERTA	TEMPAT	
<b>I. DISKUSI KELOMPOK</b>					
1	Kamis, 01 Juli 2021 Pukul 08.00 Wita s/d Selesai	<b>KELOMPOK 1 :</b> Pengembangan Sumber Daya Manusia	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. LPMP Provinsi NTB</li> <li>2. Himpunan Wanita Disabilitas Indonesia (HWDI) Kota Mataram</li> <li>3. IDI Kota Mataram</li> <li>4. Persatuan Perawat Kota Mataram</li> <li>5. Dewan Pendidikan Kota Mataram</li> <li>6. Baznas Kota Mataram</li> <li>7. Lembaga Perlindungan Anak (LPA)</li> <li>8. Transform</li> <li>9. DR. Nuryadi (Akademisi FKIP Unram)</li> <li>10. Kementerian Agama Kota Mataram</li> <li>11. Ruth Stella</li> <li>12. Pusat Kesejahteraan Sosial Anak</li> <li>13. Dr. H. MA. Muazar Habibi, S.Psi, M. PSYCH, M.Pd</li> <li>14. TKPK Provinsi NTB</li> <li>15. Dekan Fakultas Pertanian Unram</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dinas Pendidikan</li> <li>2. Dinas Kesehatan</li> <li>3. RSUD</li> <li>4. Dinas Sosial</li> <li>5. Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak</li> <li>6. Dinas Pengendalian Penduduk dan KB</li> <li>7. Dinas Kepemudaan dan Olahraga</li> <li>8. Dinas Ketahanan Pangan</li> <li>9. Dinas Pertanian</li> <li>10. Dinas Perikanan</li> </ol>	Lombok Plaza Hotel
2	Kamis, 01 Juli 2021 Pukul 08.00 Wita s/d Selesai	<b>KELOMPOK 2 :</b> Kewilayahan, Lingkungan Hidup dan Infrastruktur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Koordinator Bale Mediasi</li> <li>2. WALHI</li> <li>3. Dr. Eko Prajoko</li> <li>4. Gendewa Tunas Rancak</li> <li>5. Baiq. Hariyanti</li> <li>6. Balai Jalan</li> <li>7. BPPW</li> <li>8. Balai Perumahan</li> <li>9. BWS</li> <li>10. BPN Kota Mataram</li> <li>11. Agus. S.Sos. M.Si</li> <li>12. Ketua Forum PKP Kota Mataram</li> <li>13. BNN Kota Mataram</li> <li>14. PLAN</li> <li>15. ORGANDA</li> <li>16. BAZNAS Kota Mataram</li> <li>17. IAP NTB</li> <li>18. IAI NTB</li> <li>19. PT. Air Minum Giri Menang</li> <li>20. Penggiat Bank Sampah</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang</li> <li>2. Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman</li> <li>3. Dinas Lingkungan Hidup</li> <li>4. Dinas Perhubungan</li> <li>5. Dinas Pemadam Kebakaran</li> <li>6. Badan Penanggulangan Bencana Daerah</li> <li>7. Satuan Polisi Pamong Praja</li> <li>8. Badan Kesatuan Bangsa dan Politik</li> </ol>	Lombok Plaza Hotel
3	Kamis, 01 Juli 2021 Pukul 08.00 Wita s/d Selesai	<b>KELOMPOK 3 :</b> Pengembangan Ekonomi Wilayah	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. DR. Prayitno Basuki, MA</li> <li>2. HIPMI Kota Mataram</li> <li>3. H. Syaiful Mukmin</li> <li>4. Drs. I Wayan Yuda Rena</li> <li>5. Drs. Jana Hamdiana</li> <li>6. DR. Rahmandayani</li> <li>7. DR. Ialu Edi Herman Mulyono. SE. M.Si</li> <li>8. Drs. Budi Santoso. M.Com.,Ph.D</li> <li>9. Asosiasi Hotel Mataram</li> <li>10. ASPPEK Kota Mataram</li> <li>11. IWAPI</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dinas Tenaga Kerja</li> <li>2. Dinas Perindustrian, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah</li> <li>3. Dinas Penanaman Modal dan Unit Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu</li> <li>4. Dinas Pariwisata</li> <li>5. Dinas Perdagangan</li> </ol>	Lombok Plaza Hotel

NO	WAKTU PELAKSANAAN	TIM FOKUS	SKPD/ PESERTA	TEMPAT	
4	Kamis, 01 Juli 2021 Pukul 08.00 Wita s/d Selesai	KELOMPOK 4 : Tata kelola pemerintahan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. BPKP Perwakilan NTB</li> <li>2. BPK Perwakilan NTB</li> <li>3. BPS Kota Mataram</li> <li>4. Prof. DR. H.M. Tajuddin, M.Si</li> <li>5. Ombudsman</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil</li> <li>2. Dinas Komunikasi dan Informatika</li> <li>3. Dinas Perpustakaan dan Kearsipan</li> <li>4. Sekretariat Daerah</li> <li>5. Sekretariat DPRD</li> <li>6. Bappeda</li> <li>7. Badan Keuangan Daerah</li> <li>8. Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM</li> <li>9. Badan Penelitian dan Pengembangan</li> <li>10. Inspektorat</li> <li>11. 6 Kecamatan</li> </ol>	Lombok Plaza Hotel
ii.	<b>SIDANG PLENO</b>				
	Jum'at, 02 Juli 2021 Pukul 08.00 Wita s/d Selesai		<b>SELURUH SKPD / PESERTA DISKUSI KELOMPOK</b>		

Sekretaris Daerah Kota Mataram,



**Dr. Ir. H. Efendi Eko Saswito, MM**  
Pembina Utama Madya (IV/d)  
NIP. 19630306 199103 1 009



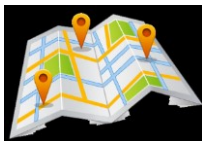
# RPJMD KOTA MATARAM

Prof. Dr. Muhammad Tajuddin, M.Si.  
Mataram, 1 Juli 2021

# PERMASALAHAN TATA KELOLA PEMERINTAHAN DI KOTA MATARAM



**Banyaknya instansi yang melaksanakan pelayanan Publik**



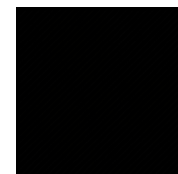
**Lokasi pelayanan Publik berbeda-beda**



**Birokrasi yang rumit dan Tidak Transparan**



**Ketersediaan data dan Informasi terbatas**



**Penggunaan Teknologi Informasi belum optimal dan Data belum terintegrasi**



**Pemohon Banyak mengeluarkan Biaya dan tidak adanya kepastian waktu**

# PEMECAHAN MASALAH DENGAN MEMBANGUN TATA KELOLA PEMERINTAHAN DI KOTA MATARAM



**PELAYANAN PUBLIK**

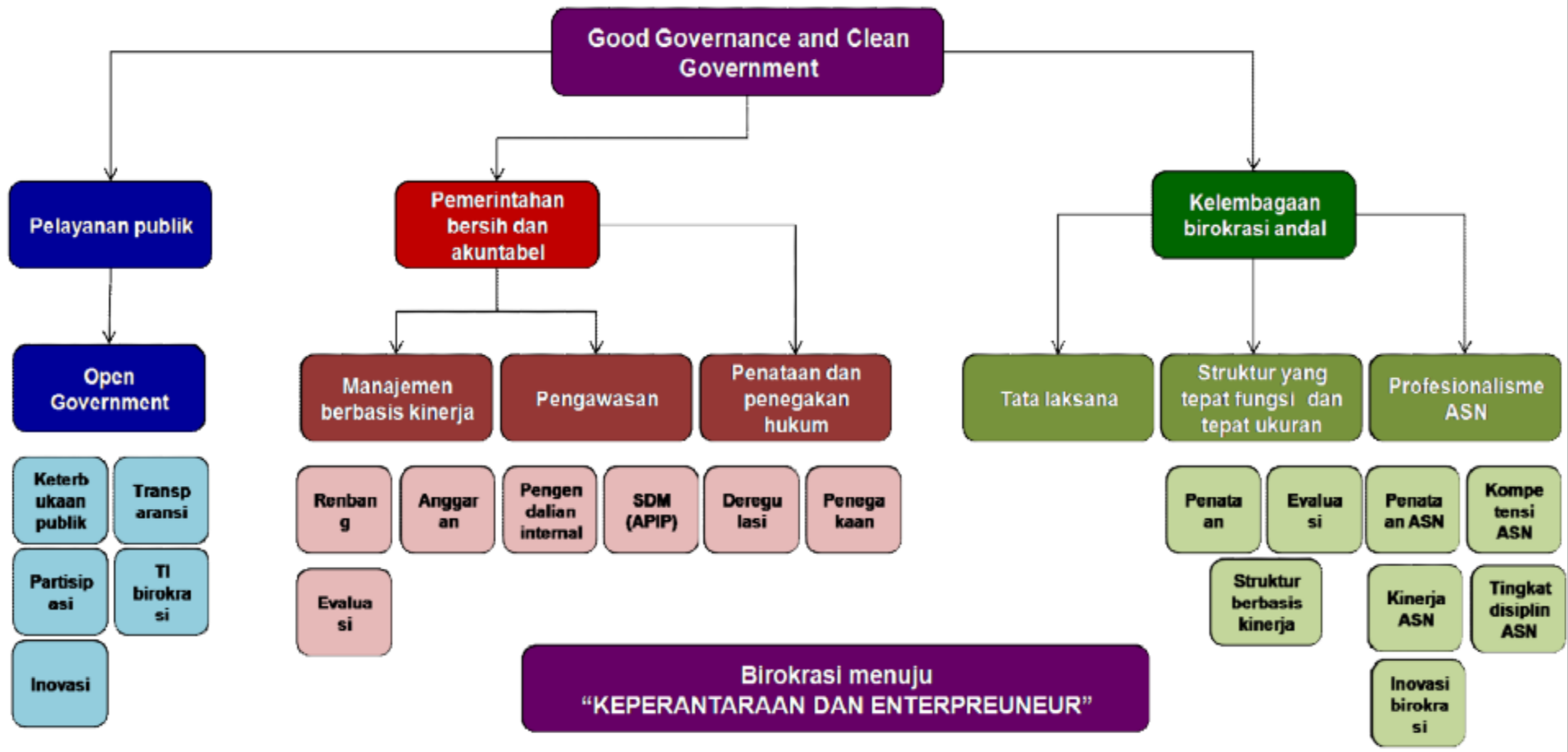


**SYSTEM INFORMASI  
TERINTEGRASI**



**Pelayanan Masyarakat  
yang Terukur dan Akurat**

# TATA KELOLA PEMERINTAHAN KOTA MATARAM



# BUKU 1, 2, DAN 3 SMART CITY KOTA





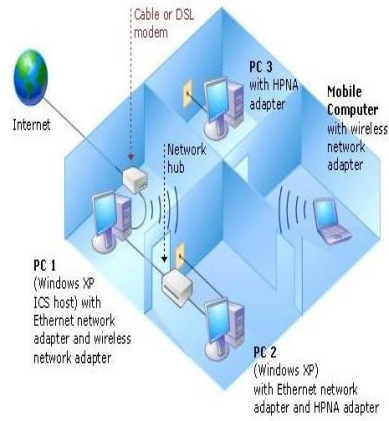
# *Smart Governance*



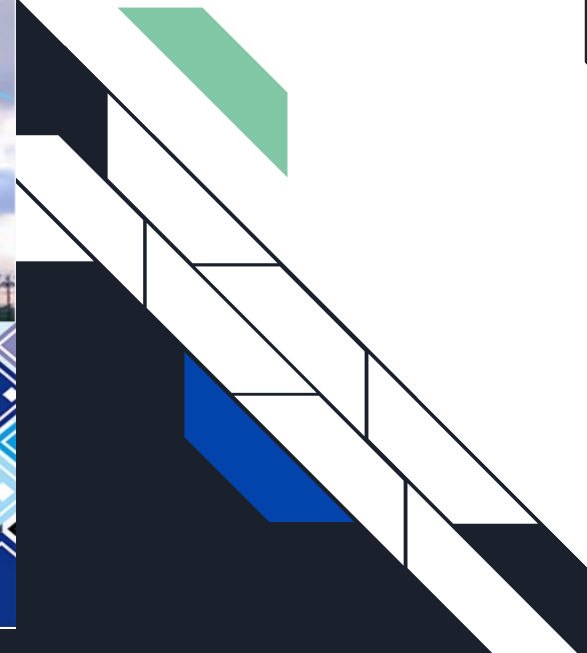
# PETA JALAN (ROADMAP) S BERBASIS ELEKTRO KOTA MATARAM 20

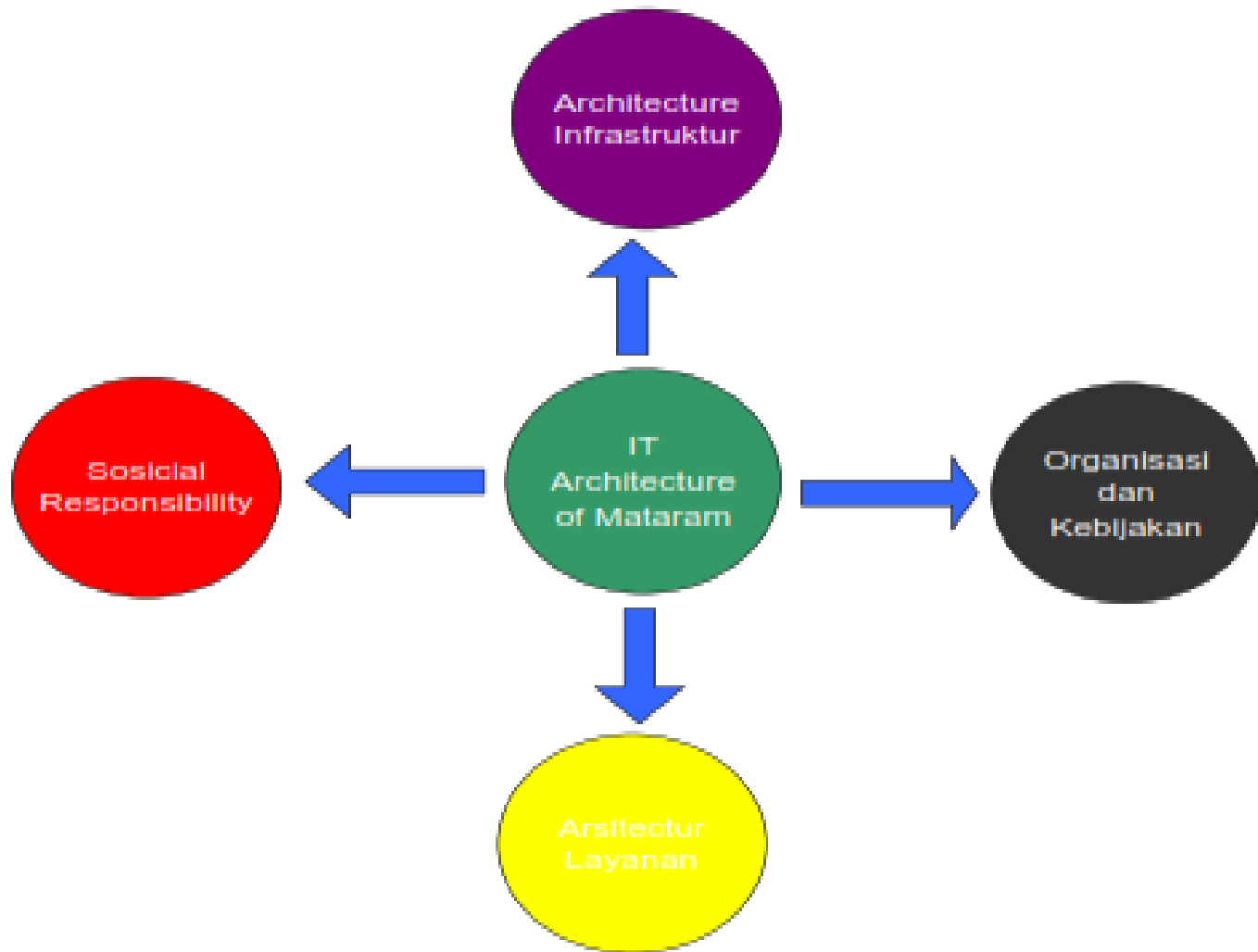






# ARSITEKTUR SISTEM PEMERINTAHAN ELEKTRONIK (SPBE) KOTA MATARAM





**Komponen Optimasi**

**Management Support system**

**Sistem Informasi Eksekutif**  
- Balance Scorecard/SIMAKER  
- Business Intelligence

**Mobile Technology**  
- Phone PDA  
- Handpone  
- Dadtge

17

**Pengembangan Aplikasi**

Subversion Tools  
Bug Tracker  
Development Tools  
Desain dan Modelling  
Team Collaboration  
Development Framework  
Project Management

15

**Aplikasi Umum**  
Simaya/THDE  
e-Sugiting SIPD  
e-Data/Kelurahan  
e-procurement  
Ansp Online

3

**Kepegawalan**  
Simpeg  
Kenaikan Pangkat  
Mutasi  
Kinerja  
Diklat  
Perencanaan  
Penerimaan CPNS

4

**Perijinan dan Ekonomi**  
OSS  
e-Perkir  
e-commerce  
e-PDB  
e-Tilang  
e-KIR  
e-passar  
e-UKMK

5

**Pelayanan Publik**  
Span Inap  
SIP PPD  
JDH  
e-KIM  
e-Reservasi  
Epukesmas  
Aplikasi SLRT  
e-whistleblower

6

**Aplikasi Perencanaan**  
-Geospasial  
-Sokip  
- e-maunbang  
- e-mpbn

7

**Komponen Keamanan**

1. Single Sign ON
2. Firewall
3. Directory Service
4. AAA Services
5. Security Policy

13

**Arsitektur Basisdata Terintegrasi**

2

**Kebijakan Operasional**

PDB  
Dokumentasi  
Green Computing  
SOP  
SK Walikota Penawar Perda

16

**Aplikasi Khusus**  
e-tourism  
e-kebangsaan  
Portal Smartcity  
e- Pemuda dan Olahraga  
e-Legalisasi  
Rekomendasi TIK  
(jin Penelitian Online  
(jin PAUD  
E-I-GPRS Ases  
Aplikasi PJJU  
e-Monitoring TPS/TPA  
Aplikasi Inovasi Lainnya

8

**Aplikasi Kependudukan dan Catatan Sipil**

KK  
KTP  
KIA  
Akta Nikah  
Akta Kematian  
Akta Lahir  
Inovasi Kependudukan

9

**Aplikasi Pelayanan Dasar**

e-education  
e- Social  
e-health  
e-PU  
e-Pangan

10

**Website**

Website Kota Mataram  
Website Dinas-Dinas  
Website Badan-Badan  
Website Puskesmas  
Website Kecamatan  
Website Kelurahan

11

**Aplikasi Keamanan dan Integrasi**

Tanda Tangan Elektronik  
MANTRA / API

12

**Manajemen Layanan TIK**

1. IT HelpDesk
2. Monitoring Utilisasi Jaringan

14

**KOMPONEN INFRASTRUKTUR**

1. Network (wireless, Wired, FO)
2. Data Center
3. Grid Computing
4. Virtualisasi

5. Multimedia (Converged Network)
6. Mobil Support
7. DRG
8. CCTV / Pengamanan
9. Network Service
10. Cloud Computing

1

# Peta Besar Database Terintegrasi Kota Mataram





# Rekomendasi Digital Government

1. Memastikan penggunaan teknologi informasi dalam bentuk digital pada seluruh layanan pemerintah kota Mataram termasuk kebijakan;
2. Merancang kerangka kerja organisasi dan tata kelola;
3. Mengembangkan business case dalam penerapan *Digital Government* Kota Mataram ;
4. Mengadopsi standar keamanan informasi dalam penerapan *Digital Government* Kota Mataram; dan
5. Menyusun dan menerapkan strategi pengembangan *Digital Government* Kota Mataram secara berkelanjutan.

*Semoga Bermanfaat*

---

*TERIMA KASIH*