



**PEMERINTAH KOTA MATARAM**  
**SEKRETARIAT DAERAH**

Jalan Pejanggik Nomor 16 Mataram, Provinsi Nusa Tenggara Barat  
Telepon. (0370) 634321, Fax. (0370) 633575  
e-mail : pelayanan@mataramkota.go.id, http://www.mataramkota.go.id

Mataram, 27 Agustus 2018

Kepada

Nomor : 893/538/DISKOMINFO/VIII/2018

Yth. Prof. DR. H.M. Tajuddin, M.Si

Lampiran : -

Hal : **Bimbingan Teknis Tahap II**  
**Gerakan Menuju 100 Smart City**

di  
Mataram

Dengan Hormat,

Menindaklanjuti surat dari Direktorat Jenderal Aplikasi Informatika Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia Nomor S-393/KOMINFO/DJAI/AI.01.05/07/2018 tanggal 23 Juli 2018 perihal penyelenggaraan Bimbingan Teknis Tahap II Gerakan Menuju 100 Smart City, diminta kehadiran Bapak/Ibu yang telah mengikuti Bimbingan Teknis Tahap I Gerakan Menuju 100 Smart City untuk mengikuti Bimbingan Teknis Tahap II yang akan dilaksanakan selama 2 (dua) hari pada :

Hari / Tanggal : Selasa - Rabu, 4 – 5 September 2018  
Jam : 08.30 - selesai  
Tempat : Ruang Rapat Bappeda Kota Mataram

Demikian untuk menjadi perhatian dan atas kerjasama yang baik disampaikan terima kasih.



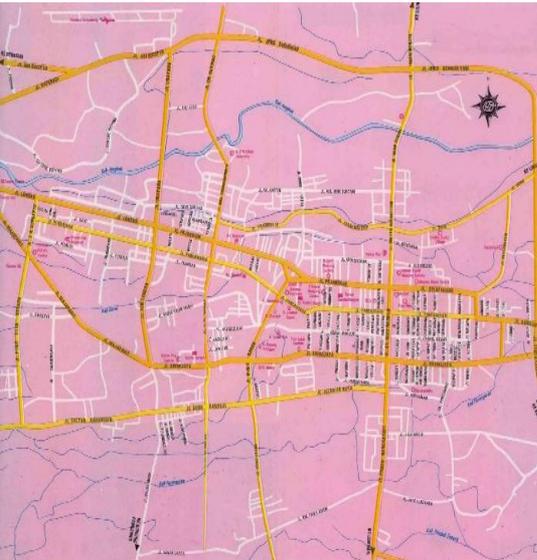
Ir. H. EFFENDI EKO SASWITO, MM  
Pembina Utama Madya (IV/d)  
NIP. 19630306 199103 1 009

# BUKU 1 *SMART CITY* KOTA MATARAM

Oleh,  
**Prof. Dr. Muhammad Tajuddin, M.Si.**

Disampaikan Dalam *Focuss Group Discussin (FGD)*  
Bimtek ke Dua Menuju 100 Kota Smart City  
Mataram, 4 September 2018

# Latar Belakang



ASN 5.226 :

LAKI :2.338 (44.73%)

PEREMPUAN : 2.888 (55.27%)

PENDIDIKAN:

DIV – S3 : 3.410 (65,25%) orang,

DIBAWAH D4 : 1.816 (34,75%) orang



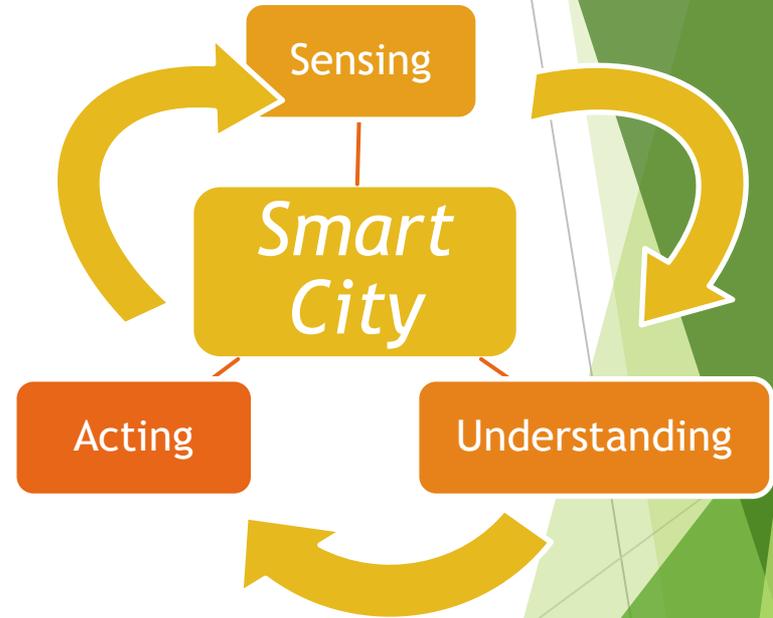
Tahun dasar 2010 adalah tahun 2011 sebesar 5,42%, tahun 2012 sebesar 5,79%, tahun 2013 sebesar 5,89%, tahun 2014 sebesar 5,41%, dan pada tahun 2015

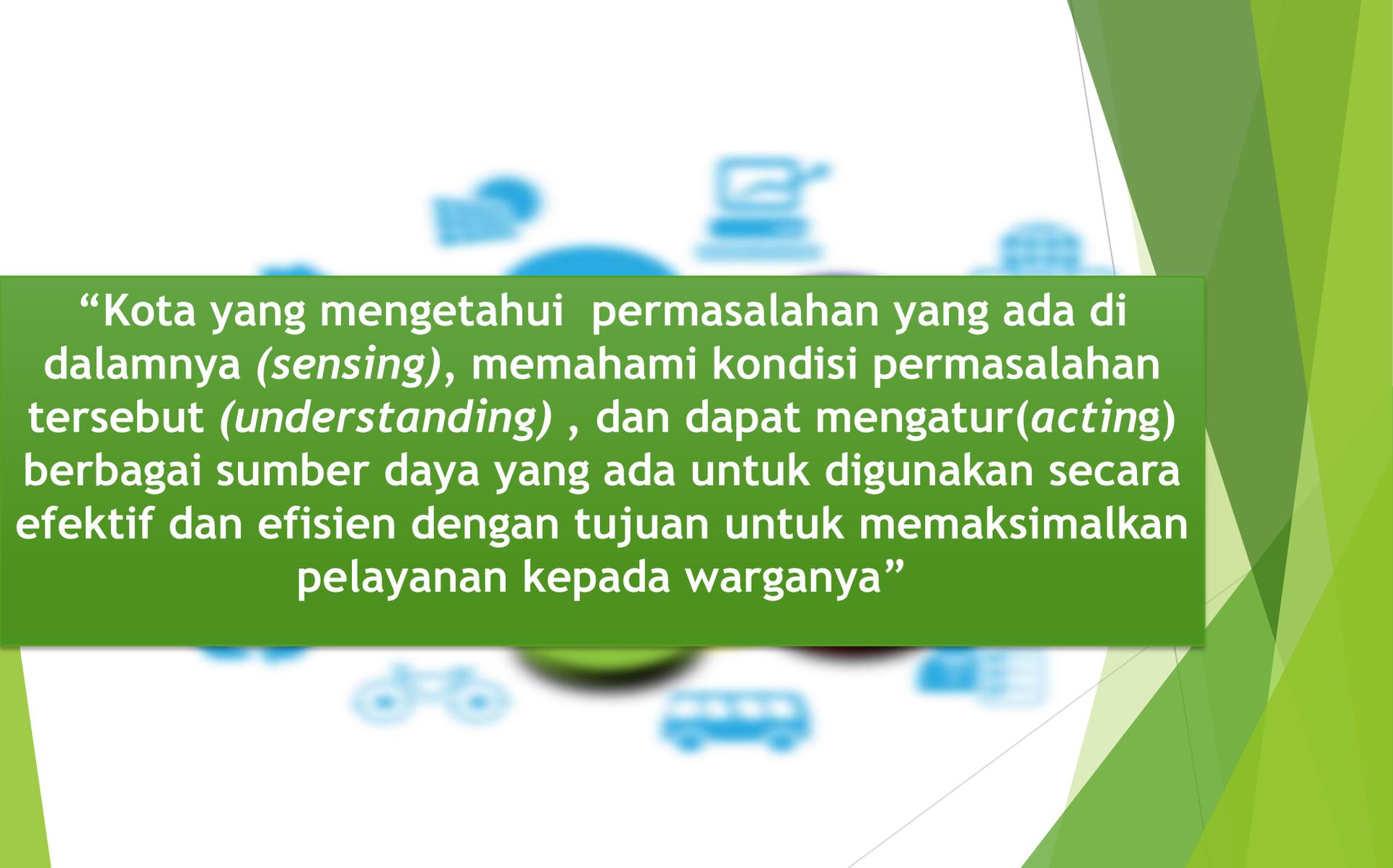


No	Nama Labang	Agency	Tahap	HPS
1	Belanja Jasa Asuransi Kesehatan Peminjam dan Anggota DPRD Kota Mataram Th. 2014	PEMERINTAH KOTA MATARAM	Download Dokumen Pengadaan Upload Dokumen Penawaran	600 p
2	PENGADAAN ALAT PENGOLAH LEMBAH PADAT	PEMERINTAH KOTA MATARAM	Pengumuman Pasca Kualifikasi Download Dokumen Pengadaan	800 p
3	PENGANTARAN LAPPU PPU KE LED JALAN LANGGOK s/d JALAN SELAPARANG	PEMERINTAH KOTA MATARAM	Tidak Ada Jurnal	1,816 p

# Smart City Concept

*Smart City* adalah sebuah kota yang dapat mengatur sumber dayanya (alam dan manusia) secara efektif dan efisien dalam mencapai pembangunan berkelanjutan dan kenyamanan dalam berkehidupan. Untuk mencapai tujuan tersebut, ICT sebagai enabler mutlak diperlukan adanya.





“Kota yang mengetahui permasalahan yang ada di dalamnya (*sensing*), memahami kondisi permasalahan tersebut (*understanding*), dan dapat mengatur (*acting*) berbagai sumber daya yang ada untuk digunakan secara efektif dan efisien dengan tujuan untuk memaksimalkan pelayanan kepada warganya”

## VISI KOTA MATARAM

**“TERWUJUDNYA KOTA MATARAM YANG MAJU, RELIGIUS DAN BERBUDAYA”**

## MISI KOTA MATARAM

**5 (lima) Misi Pembangunan Kota Mataram Tahun 2016-2021, yaitu:**

- Misi 1,** Meningkatkan Keimanan dan Ketaqwaan Masyarakat melalui Penerapan Nilai-Nilai Agama dan Kearifan Lokal dalam rangka mewujudkan Masyarakat yang Aman, Rukun dan Damai.
- Misi 2,** Meningkatkan Kemampuan Sumber Daya Manusia melalui Pemenuhan Pelayanan Sosial Dasar dan Penguasaan Iptek dalam rangka Mewujudkan Daerah yang Berdaya Saing.
- Misi 3,** Mendorong Kemajuan Ekonomi Melalui Pemberdayaan Ekonomi Rakyat Berbasis Potensi Lokal Dalam Rangka Mewujudkan Masyarakat Yang Sejahtera.
- Misi 4,** Meningkatkan Kelayakan Hidup Masyarakat Melalui Penanganan Sarana Dan Prasarana Perkotaan Berbasis Tata Ruang Dalam Rangka Mewujudkan Pembangunan Yang Berkelanjutan.
- Misi 5,** Meningkatkan Keandalan Pelayanan Publik Melalui Reformasi Birokrasi Dalam Rangka Mewujudkan Kepemerintahan Yang Baik (Good Governance).

---

## 5.1. TUJUAN DAN SASARAN

---

Tujuan dan sasaran adalah tahap perumusan strategis yang menunjukkan tingkat prioritas tertinggi dalam perencanaan pembangunan jangka menengah daerah yang selanjutnya akan menjadi dasar dalam penyusunan arsitektur kinerja pembangunan daerah secara keseluruhan.

Tujuan dan sasaran yang hendak dicapai dalam kurun waktu 5 (lima) tahun adalah sebagai berikut:

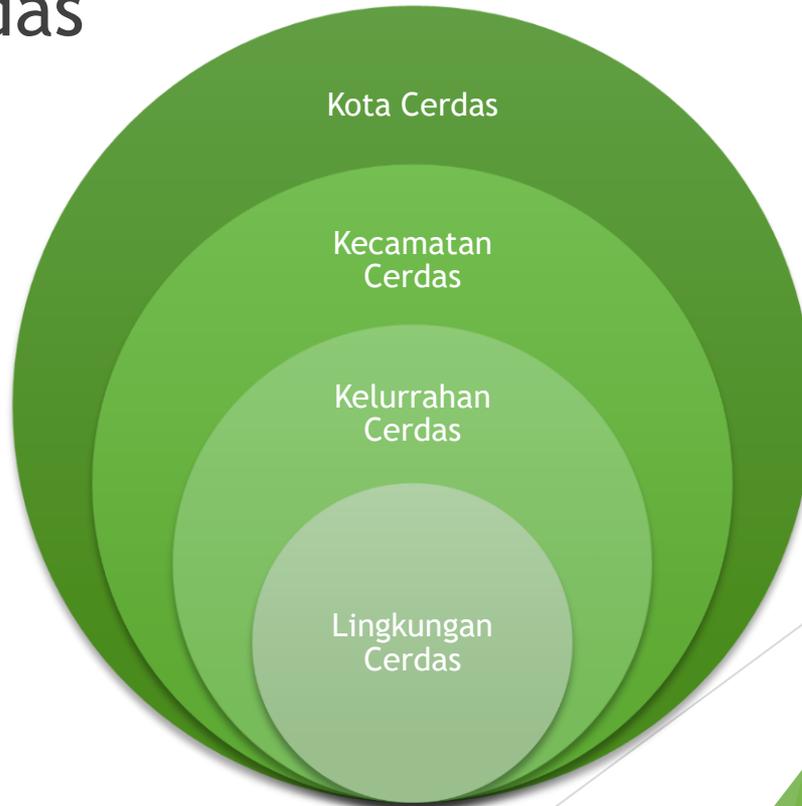
# OPD Pemerintah Kota Mataram

Dinas Pendidikan  
Dinas Kepemudaan  
Dinas Kesehatan  
Dinas Sosial  
Dinas Pemberdayaan Perempuan dan  
Perlindungan Anak  
Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga  
Berencana  
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
Satuan Polisi Pamong Praja  
Dinas Pemadam Kebakaran  
Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan  
Terpadu Satu Pintu  
Dinas Perdagangan  
Dinas Perindustrian  
Dinas Pariwisata  
Dinas Tenaga  
Dinas Komunikasi dan Informatika  
Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan

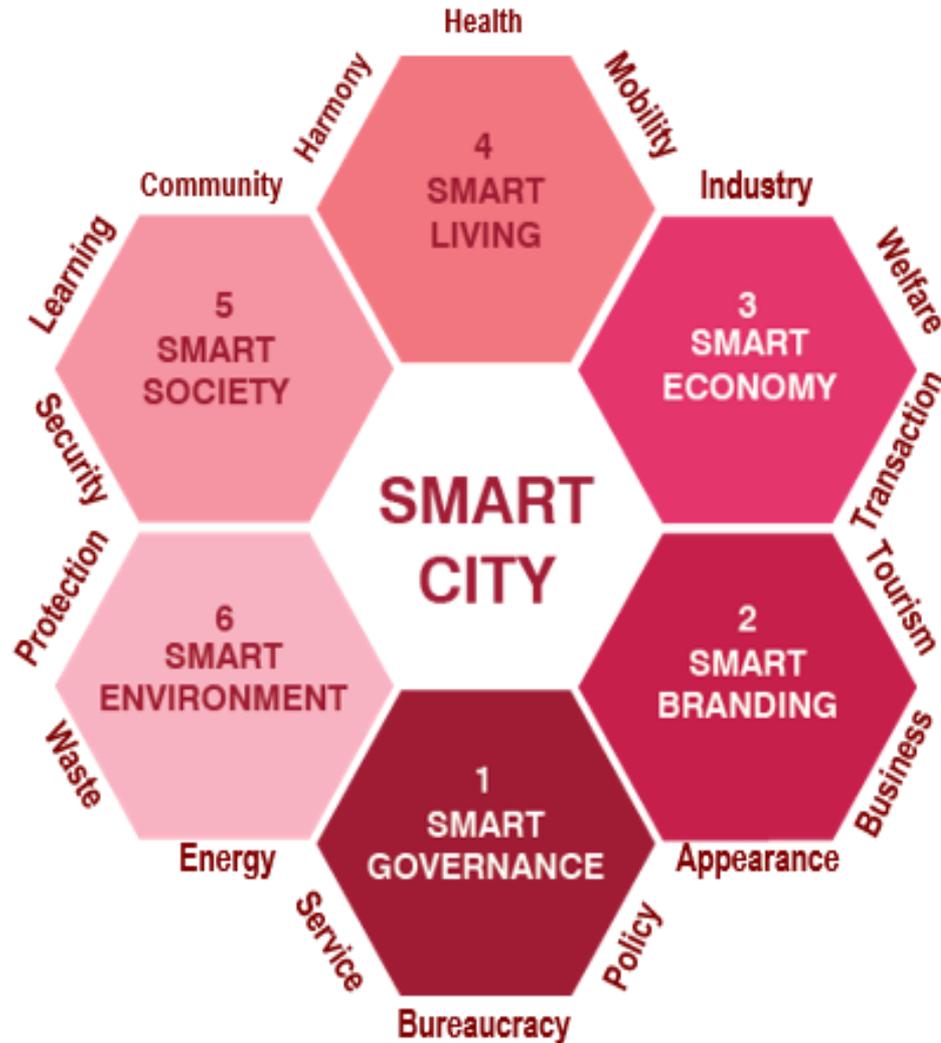
Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman  
Dinas Perhubungan  
Dinas Lingkungan Hidup  
Dinas Ketahanan Pangan  
Dinas Pertanian  
Dinas Perikanan  
Dinas Kearsipan dan Perpustakaan  
Badan Perencanaan Pembangunan Daerah  
Badan Penelitian dan Pengembangan  
Badan Keuangan Daerah  
Badan Kepegawaian dan Pengembangan  
Sumber Daya Manusia  
Kecamatan Cakranegara  
Kecamatan Sandubaya  
Kecamatan Sekarbela  
Kecamatan Selaparang  
Kecamatan Ampenan  
Kecamatan Mataram

# Konsep Mataram *Smart City*

- ▶ Terdiri dari Kota Cerdas, Kecamatan Cerdas, dan Kelurahan Cerdas



# Elemen Pembangunan Smart City



# *Smart Governance*



KOTA MATARAM



**IZIN DALAM GENGAMAN ANDA**

**DOWNLOAD APLIKASI**



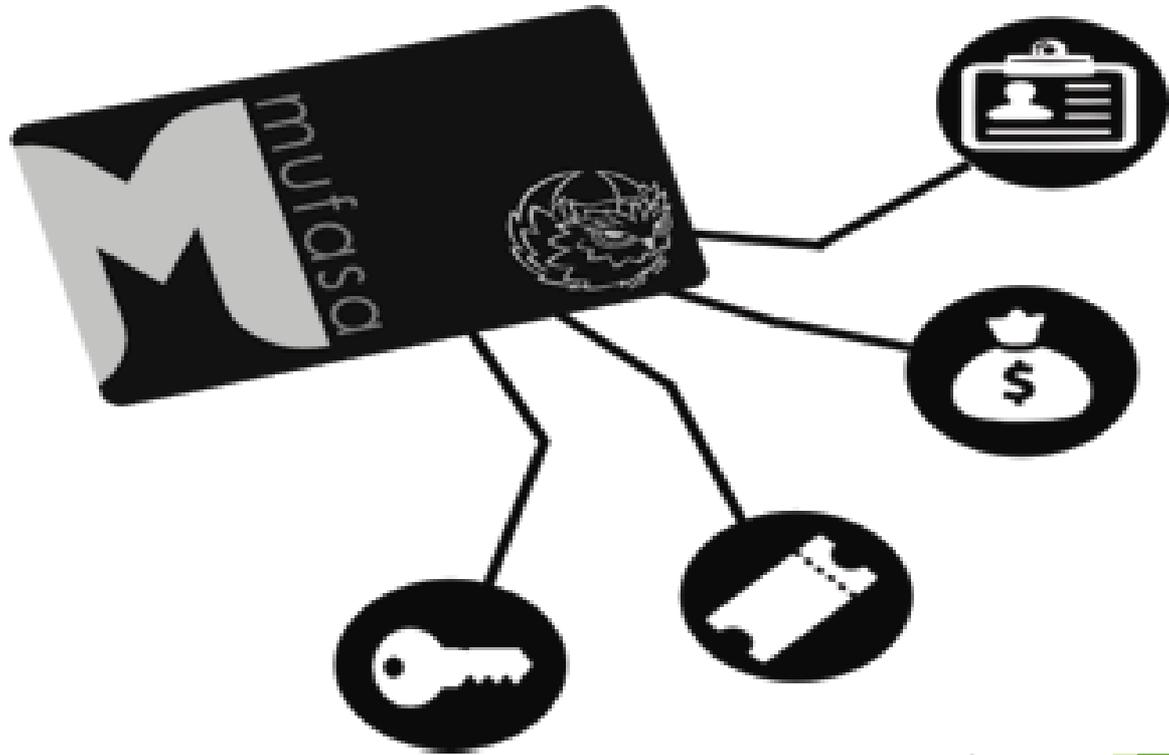
**MOLAH**

**PADA SMARTPHONE ANDROID ANDA**





# Innovasi (*Smart Payment ASN*)





# Smart Branding™



*Pertama*, mutiara merupakan sebuah permata berbentuk bulat dan keras, terbentuk karena ada benda atau pasir yang masuk ke dalam tubuh kerang mutiara kemudian diselubungi oleh kulit ari.

*Kedua*, terbentuknya sebuah mutiara yang indah dan berkilau setelah melalui proses panjang.

*Ketiga*, mutiara yang indah tidak ditemukan di laut yang dangkal apalagi di tepi pantai.



CENTER OF ECONOMY



EDUCATION

**SMART ECONOMY**



RESOURCES



INDUSTRY

*Economy*

*Education*

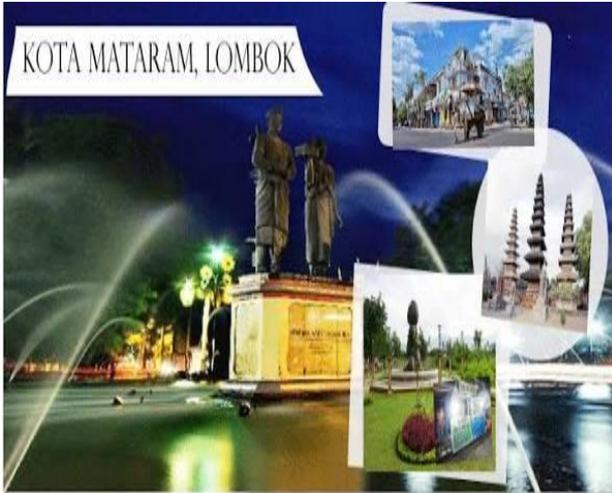
*Resources*

*Industry*

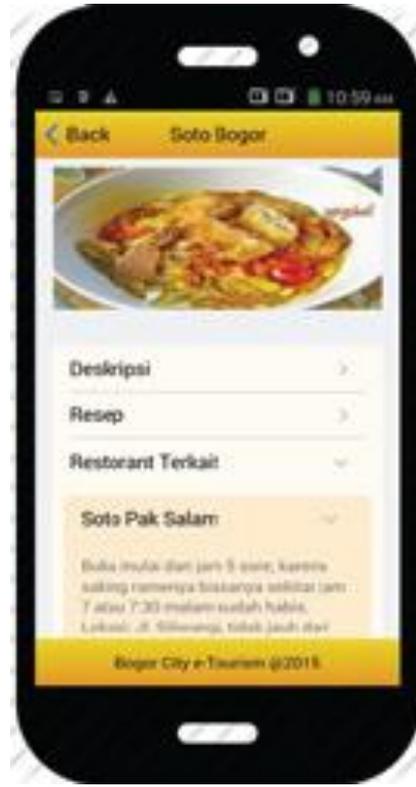
# Model Smart Economy Yang Ideal



# Mataram *Tourism* and *SMEs* (UMKM)



# Innovasi (*Smart Commerce*)



# SMART LIVING



# Innovasi (*Smart Health*)

## Aplikasi *Android* Untuk Pendaftaran Pasien



# Innovasi (*Smart Health*)

## Mengikuti Pelayanan '*Home Care*' RSUD Kota Mataram



*PELAYANAN MEDIS: Tanpa para dokter, RSUD Kota Mataram saat merawat pasien di salah satu rumah warga di Lingkungan Rembiga. (Sudir/Radar Lombok)*



HEALTH



SECURITY

**SMART SOCIETY**



PUBLIC SERVICE



SOCIAL DIGITAL  
INTERACTION

*Health*

*Public Service*

*Social Digital*

*Security*

# Innovasi (*smart education*)



slap Komunitas Sekolah Departemen PPDB SMP/ATKA Layanan Kami

PPDB online

Penerimaan Peserta Didik Baru Online  
**KOTA MATARAM**  
Periode 2017/2018

Caril Hasil Seleksi  
Masukkan No. Pendaftaran

**Selamat Datang di Situs PPDB Kota Mataram**

Situs ini dipersiapkan sebagai pengganti pusat informasi dan pengolahan seleksi data siswa peserta PPDB Kota Mataram periode 2017/2018 secara online real time process. Informasi lengkap seputar pelaksanaan PPDB akan di update di situs ini. [Lihat Peserta PPDB di Kab / Kota lainnya](#)



[lihat jadwal](#)

## Simpang Empat di Mataram akan Dipasangi Kamera CCTV





*Energy*

*Environment*

*Public Space*

## Pemkot Mataram Siapkan *Free Wifi* di Lokasi Tongkrongan



## Pantau Kota Mataram dalam Empat Layar



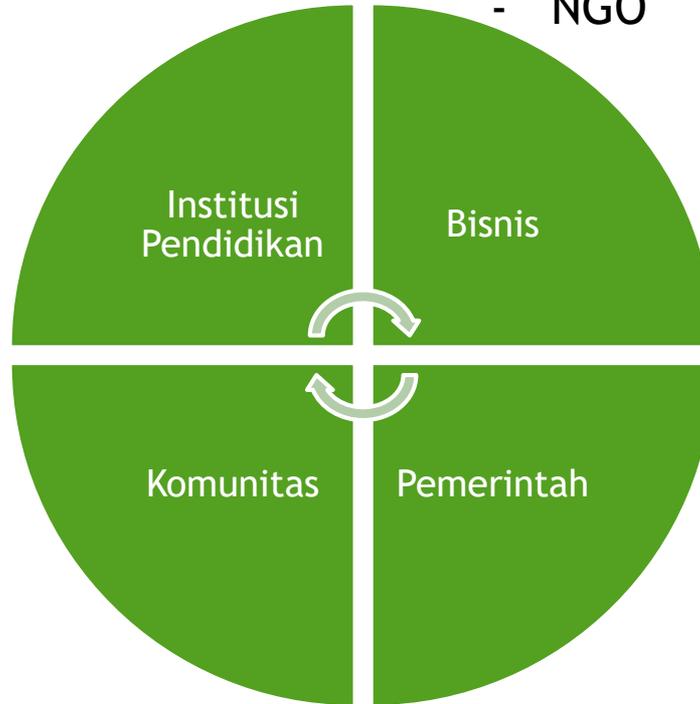
## Ketahuhan Buang Sampah Sembarangan di Mataram, Didenda Rp 50 Juta



# Stakeholder

- PTS dan PTS

- BUMN
- Swasta
- Startup
- NGO



- Pemerintah Kota
  - o Bappeda
  - o Diskominfo
- Pemerintah Provinsi
- Institusi Vertikal

# PENUTUP

- **Pentingnya Membangun pemahaman dan kolaborasi antara pemangku kepentingan antaran OPD yang terkait.**
- **Seluruh *Stakeholder* harus siap menghadapi perubahan yang lebih baik melalui pengembangan layanan berbasis pada konsep *Smart City*.**
- **Kebijakan dan peraturan merupakan isu penting dalam pengembangan *Smart City*.**
- **Salah satu tantangan terbesar adalah mengintegrasikan semua solusi pemangku kepentingan.**
- **Pentingnya mengubah kebiasaan dan mendidik masyarakat untuk menjadi baik**
- **Solusi cerdas akan mempengaruhi berbagai proses kehidupan dan keputusan yang tepat adalah kunci sukses di masa depan.**